

Aprendizaje-servicio en una carrera de agronomía: acción y reflexión en un curso en comunidades rurales de Costa Rica.

Service learning in Agronomy: Action and Reflection in Course in Rural Communities in Costa Rica.

Aprendizagem-serviço em uma carreira de agronomia: ação e reflexão em um curso em comunidades rurais da Costa Rica.

Julieta Mazzola
Universidad EARTH
Guácimo, Costa Rica
jmazzola@earth.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0002-1990-9949>

Resumen

Objetivo. Este artículo evalúa el proceso de aprendizaje-servicio aplicado en el curso Escenario Comunidad/Experiencia de Trabajo de la carrera de agronomía (Universidad EARTH) y los principales aprendizajes valorados por los y las estudiantes durante su experiencia comunitaria. **Metodología.** Se trata de un estudio cualitativo, un estudio de caso con carácter descriptivo que examina el curso bajo el modelo de aprendizaje-servicio. El curso cuatrimestral está diseñado incluyendo actividades de capacitación, reflexión y trabajo de campo. Para abordar los aprendizajes valorados por el estudiantado, se utilizó la técnica de observación documental aplicando una herramienta de reflexión que recogió los aprendizajes listados por un grupo de 38 estudiantes, los aprendizajes fueron analizados a la luz de tres dominios: el cognitivo, el conductual y el afectivo (Knight-McKenna et al., 2018). **Hallazgos y conclusiones.** En el Escenario comunidad se observan los componentes principales del aprendizaje-servicio y se resalta el rol de las herramientas de reflexión en este proceso, principalmente del diario de comunidad. El grupo de estudiantes participante valora aprendizajes en el dominio afectivo,

luego conductual y finalmente cognitivo; entre los aprendizajes más resaltados se encuentran los conocimientos técnicos, las relaciones interpersonales y los conocimientos de las condiciones sociales y del contexto. **Recomendaciones.** Se recomienda seguir estudiando la incidencia de este curso en los aprendizajes estudiantiles y la efectividad de las herramientas de reflexión.

Palabras claves: Agronomía; aprendizaje-servicio; comunidad; Costa Rica.

Abstract

Objective. This article evaluates the service learning process applied in the Community Scenario/Work Experience course in the agronomy degree (EARTH University) and the main learnings valued by the students during their community experience. **Methodology.** This is a qualitative study, a descriptive case study, that examines the course under the service-learning model. The four-month course is designed to include training, reflection, and fieldwork activities. To address the learning valued by the students, the documentary observation technique was used, applying a reflection tool that collected the learnings listed by a group of 38 students, the learnings were analyzed focused on three domains: cognitive, behavioral and the affective ([Knight-McKenna et al., 2018](#)). **Findings and conclusions.** In the Community Scenario, the main components of service learning are observed, and the role of reflection tools in this process is highlighted, mainly the community field book. The group of participating students mainly values learnings in the affective domain, then behavioral and finally cognitive domain. Among the most highlighted learnings are technical knowledge, interpersonal relationships and knowledge of social conditions and context. **Recommendations:** It is recommended to continue studying the impact of this course on student learning and the effectiveness of reflection tools.

Keywords: Agronomy; service learning; community; Costa Rica.

Resumo

Objetivo. Este artigo avalia o processo de aprendizado de serviço aplicado no curso Cenário Comunidade/Experiência de Trabalho na carreira da agronomia (Universidade EARTH) e os principais aprendizados valorizados pelos alunos durante a experiência comunitária. **Metodologia.** Trata-se de um estudo qualitativo, sendo este um estudo de caso descritivo que examina o curso sob o modelo aprendizagem-serviço. O curso quadrimestral é projetado para incluir atividades de formação, reflexão e trabalho de campo. Para abordar os aprendizados avaliados pelos alunos, a técnica de observação documental foi utilizada por meio da aplicação de uma ferramenta de reflexão que permitiu coletar os aprendizados enumerados por um grupo de 38 alunos. Logo, estes aprendizados foram analisados sob três domínios: cognitivo, comportamental e afetivo (Knight-McKenna, et al., 2018). **Descobertas e conclusões.** O Cenário Comunitário analisa as principais componentes da aprendizagem de serviços, também destacando o papel das ferramentas de reflexão nestes processos, principalmente o diário comunitário. O grupo de alunos participantes valoriza principalmente a aprendizagem no domínio afetivo, depois comportamental e, finalmente, cognitivo; entre as aprendizagens mais marcantes estão o conhecimento técnico, as relações interpessoais e o conhecimento das condições e do contexto de trabalho. **Recomendações.** Recomenda-se seguir com estudos do impacto deste curso na aprendizagem estudantil e da eficácia das ferramentas de reflexão.

Palavras-chave: Agronomia; aprendizagem-serviço; comunidade; Costa Rica.

Introducción

La Universidad tiene múltiples responsabilidades, formar profesionales con altos conocimientos científico técnicos y orientados al trabajo, apoyar la formación de ciudadanos críticos y responsables mientras genera conocimientos e innovación a través de la investigación y promueve alternativas para el mejoramiento de la

calidad de vida de la comunidad. Para formar profesionales que enfrenten los retos del siglo XXI se requiere que los y las estudiantes conozcan y analicen críticamente las oportunidades y problemas relevantes de las comunidades y los complejos desafíos globales y se comprometan a promover cambios en esa realidad (Mazzola, 2019).

En el artículo se presentan diferentes formas en las que pueden realizarse actividades educativas experienciales orientadas a trabajar con la comunidad (Furco, 2011). Valorando los beneficios del aprendizaje-servicio y en el marco del compromiso comunitario de la Universidad EARTH, se presentan algunas actividades académicas que se desarrollan en esta institución.

Este estudio de caso describe un curso en comunidad llamado Escenario Comunidad (Experiencia de Trabajo) que se facilita durante un cuatrimestre durante primero o segundo año de la carrera de agronomía de la Universidad EARTH (Costa Rica). Se fundamenta cómo este curso se enmarca en un programa de aprendizaje-servicio, enfatizando elementos de organización, planificación y beneficio mutuo (United States Congress, 1990).

Asimismo, se resalta cómo las herramientas de reflexión son fundamentales en los cursos de aprendizaje-servicio y se describen algunas herramientas de reflexión aplicadas en el Escenario Comunidad. Se hace énfasis en que la experiencia por sí sola no genera aprendizajes sino que se requieren herramientas que permitan a los y las estudiantes profundizar sus conocimientos y observarse a sí mismos, a los otros y al entorno.

Con el objetivo de conocer los aprendizajes que los estudiantes valoran de su experiencia en comunidad, se analizan los resultados de la aplicación de una de las herramientas de reflexión *Momentos significativos*, siguiendo tres dominios de aprendizajes: el cognitivo, el conductual y el afectivo (Knight-McKenna et al., 2018).

Sobre el estado de la cuestión o antecedentes prácticos

Durante la últimas tres décadas el aprendizaje-servicio ha ido fortaleciéndose como un método y estrategia docente y, por tanto, múltiples investigaciones y publicaciones recalcan su valor en la generación de habilidades, actitudes y valores para formar profesionales competentes (Jouannet et al., 2013). Otros trabajos resaltan la capacidad del aprendizaje-servicio de fortalecer la ciudadanía activa y la participación (Pérez Galván y Ochoa Cervantes, 2017; Thomson et al., 2011; Nuangchalem, 2014). Algunas investigaciones describen su aplicación y beneficios en el área de carreras de educación (Vazquez Verdera, 2015), psicología y ciencias médicas (Sandoval-Díaz et al., 2020; Clark et al. 2015).

Sin embargo, menor cantidad de investigación se ha generado en el ámbito de la educación agrícola y ciencias afines. Algunas publicaciones hacen un repaso de los orígenes, evolución y bases filosóficas del aprendizaje-servicio como método de instrucción en educación agrícola en Estados Unidos (Roberts y Edwards, 2015). Otras publicaciones enfatizan cómo programas de mentorías, pasantías y de aprendizaje-servicio pueden promover competencias basadas en la equidad y resaltan las habilidades de resolución de problemas, creatividad, comunicación asertiva en estudiantes de carreras agricultura, sistemas alimentarios y ciencias de los recursos naturales (Livstrom et al., 2022; Mazzola, 2019). Otros estudios enfatizan cómo la inclusión de experiencias de aprendizaje-servicio afectó las actitudes y valores sobre el medio ambiente de estudiantes de biología (Packer, 2009) o permiten acceder a conocimientos tradicionales o generar alternativas sostenibles, soberanía alimentaria y resistencia (Kalule et al., 2016).

Marco Teórico y Referentes Conceptuales

El Compromiso Comunitario de la Universidad y el Aprendizaje Servicio

[Carnegie Foundation \(2018\)](#) define al compromiso comunitario de la Universidad como la colaboración entre las instituciones de educación superior y sus comunidades (local, regional / estatal, nacional, global) para el intercambio de conocimiento y recursos de beneficio mutuo en un contexto de asociatividad y reciprocidad.

Existen diferentes estrategias para implementar el compromiso comunitario de la Universidad, por ejemplo a través de procesos de enseñanza aprendizaje, investigación-acción, intercambio de conocimiento, revisión curricular y de cursos, promoción de la innovación social y el emprendedurismo; y los y las estudiantes y la Facultad son claves en estos procesos ([Mazzola, 2019](#)).

Se pueden identificar diversos programas educativos experienciales orientados a trabajar con la comunidad. Estos programas se pueden distinguir por su objetivo principal y por quien se ve más beneficiado en esa interacción, o sea si el énfasis está en el servicio comunitario o en el aprendizaje del estudiante ([Furco, 2011](#)).

Los programas de aprendizaje-servicio se distinguen por su intención de beneficiar por igual tanto a quien reciben el servicio como al estudiante y sus aprendizajes. El servicio comunitario es una actividad centrada principalmente en el servicio que se ofrece, los estudiantes reciben beneficios visualizando cómo su servicio impacta la vida de los receptores. En el voluntariado, el énfasis está puesto en el servicio que se proporciona. La educación de campo o pasantía, apunta a que los estudiantes incrementen sus conocimientos sobre un aspecto específico sobre su campo de estudio. Las actividades de prácticas proporcionan experiencias prácticas para mejorar el aprendizaje sobre un tema puntual ([Furco, 2011](#)).

El aprendizaje-servicio equilibra el servicio brindado por el grupo estudiantil con los aprendizajes que desarrolla estando en comunidad. Para que se logre el equilibrio entre aprendizaje y el servicio es necesario una exhaustiva organización y planificación de actividades, tanto desde la perspectiva académica como desde la comunitaria.

El *National and Community Service Act of 1990* ([United States Congress, 1990](#)) describe al aprendizaje-servicio como un método a través del cual los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de la participación activa en un servicio cuidadosamente organizado que satisface las necesidades de una comunidad, se coordina entre la institución y la comunidad, ayuda a fomentar la responsabilidad cívica, está integrado en el currículum académico y proporciona tiempo estructurado para la reflexión sobre la experiencia.

La Reflexión en un Curso de Aprendizaje-Servicio

El aprendizaje-servicio se entiende como una forma de aprendizaje experiencial, por tanto, se considera que el aprendizaje no ocurre directamente sólo por vivir una experiencia o realizar una acción en un contexto externo sino que se requieren generar espacios de reflexión que promuevan aprendizajes. La reflexión es una herramienta que permitirá que las personas estudiantes realicen conexiones entre sus actividades de servicio y los contenidos curriculares, que pongan en perspectiva sus pensamientos, emociones y acciones, que se involucren en sus proyectos, que analicen su experiencia en su totalidad y consideren sus aprendizajes ([Community Involvement Center, s.f.](#)).

Los espacios de reflexión en cursos en comunidad permiten que las personas estudiantes profundicen sus observaciones y conocimientos sobre el entorno y el contexto y pongan en la práctica sus conocimientos disciplinarios pero también, autores como [Mayhew y De Luca \(2007\)](#) resaltan que los estudiantes tienen la oportunidad de explorar y cuestionar sus propias asunciones, comportamientos, actitudes y pensamientos. Los aprendizajes ocurren cuando los individuos se exponen a nuevas formas de pensamiento sobre ellos mismos y las sociedades en las que viven.

Diversos autores sugieren que el proceso de reflexión debe ser antes, durante y después de la experiencia y destacan que la reflexión tiene que ser

continua, conectada con otras áreas de aprendizaje, desafiante para que permita realizar nuevos descubrimientos acerca de uno mismo y del entorno y siempre teniendo en cuenta el contexto. La reflexión, además promueve el pensamiento crítico y observaciones astutas, conciencia sobre sí mismo y el reconocimiento del otro ([Community Involvement Center, s.f.](#)).

Es importante que las herramientas de reflexión sean diseñadas por el equipo docente para que el grupo de estudiantes logre alcanzar los objetivos y/o competencias del curso, que sean variadas en cuanto al formato (escrito, oral, individual, grupal) para que los y las estudiantes se motiven en el proceso. Además, es fundamental que se identifiquen espacios concretos en el cronograma para realizar las actividades de reflexión.

Aprendizajes que pueden desarrollarse a través de cursos de aprendizaje-servicio

En el artículo *Student Engagement with Community*, [Knight-McKenna et al. \(2018\)](#) revisaron y sintetizaron diferentes investigaciones y literatura previa, principalmente estudios de meta-análisis, sobre los efectos positivos del aprendizaje-servicio en muchos aspectos de la vida de los y las estudiantes y categorizaron los resultados del aprendizaje-servicio en tres dominios el cognitivo, el afectivo y el conductual. Los límites de estas tres categorías son permeables, por lo que los resultados a menudo están vinculados con varios dominios.

En el dominio cognitivo las investigaciones revelan que esta forma de participación comunitaria mejora el rendimiento académico de los estudiantes ([Warren, 2012](#)) fortaleciendo tanto el conocimiento disciplinario como la capacidad de pensamiento crítico. El aprendizaje-servicio también tiene resultados positivos relacionados con el desarrollo del conocimiento de los estudiantes sobre cuestiones sociales y aspectos comunitarios ([Knight-McKenna et al., 2018](#)).

En el dominio conductual, [Knight-McKenna et al. \(2018\)](#) enfatizan que los cursos de aprendizaje-servicio también tienden a producir aprendizajes sobre habilidades prácticas tanto para la vida cotidiana como para la vida profesional. Además, las personas estudiantes pueden desarrollar o perfeccionar habilidades cívicas. [Clark et al. \(2015\)](#) reportan que a través del servicio, los estudiantes desarrollaron habilidades de trabajo en equipo, comunicación y relaciones interpersonales.

En relación al dominio afectivo, los estudiantes que trabajan con comunidades a menudo también realizan cambios afectivos ([Knight-McKenna et al., 2018](#)). Tal como mencionan [Conway et al. \(2009\)](#) los estudiantes pueden desarrollar pensamientos y sentimientos sobre sí mismos, sus motivaciones, valores y también sobre las otras personas.

Siguiendo la división de dominios realizada por [Knight-McKenna, et al. \(2018\)](#) y algunas categorías enunciadas en otros trabajos, en este estudio analizaremos los aprendizajes resaltados por los estudiantes según las siguientes dimensiones:

En el dominio cognitivo: a) Conocimiento técnico relacionado con la agronomía y b) Conocimiento de las condiciones sociales y del contexto ambiental, económico-productivo, educativo, social, político institucional.

En cuanto al dominio conductual: a) Comunicación y escucha activa, b) Adaptación, c) Liderazgo d) Relaciones interpersonales e) Trabajo en equipo

Finalmente, en el dominio afectivo: a) Autoeficiencia b) Autoestima c) Persistencia d) Empatía e) Interdependencia f) Competencia cultural g) Otros.

Descripción del contexto Universitario y el Escenario Comunidad

La Universidad EARTH se ha caracterizado por un modelo educativo basado en el aprendizaje generalista, holístico, humanístico y social del cuerpo estudiantil.

Durante cuatro años, las y los estudiantes trabajan en el desarrollo de competencias técnicas para el manejo de la agricultura y de los recursos naturales, liderazgo, empresariedad, responsabilidad social y ambiental y en el fortalecimiento de sus valores ([Universidad EARTH, 2022](#)). Al final de los cuatro años, EARTH confiere el título de Ingeniería Agrónoma con el grado de Licenciatura en Ciencias Agrícolas. Sus principios educativos tradicionalmente han sido el aprendizaje centrado en los estudiantes y aprendizaje experiencial.

En el curso Experiencia de trabajo las personas estudiantes participan en 6 diferentes Escenarios experienciales, durante cada cuatrimestre de primero y segundo año y uno de esos es el Escenario Comunidad. El Escenario Comunidad es una actividad académica obligatoria para los estudiantes de I y II año. Se orienta a que la persona estudiante participe en proyectos e iniciativas comunitarias para promover su sensibilidad y conciencia social identificando problemas y oportunidades en el contexto económico, productivo, ambiental, social y cultural, utilizando herramientas participativas de desarrollo comunitario.

Los elementos de competencia centrales son: conoce aspectos de la realidad social, económica, ambiental, política y/o cultura, intercambia ideas y experiencias con los pobladores, familias y/o organizaciones, aplica algunas herramientas participativas, participa activamente en iniciativas y actividades comunitarias y familiares y conoce algunos conceptos relacionados con el desarrollo rural y comunitario ([Universidad EARTH, 2021](#)).

Los estudiantes trabajan en parejas (un estudiante de I y otro de II año) guiados por un estudiante de cuarto año (que está participando en otro curso denominado Experiencia Profesional) y bajo la supervisión de profesores y técnicos especialistas en desarrollo comunitario. Los y las estudiantes de I y II año asisten a la comunidad los días miércoles de 6.30 am a 4.50 pm durante un cuatrimestre. Durante 14 semanas, las personas estudiantes trabajan cooperativamente y comparten con personas agricultoras, familias rurales, estudiantes y profesoras de Colegio, emprendedoras y líderes comunitarios en fincas, u organizaciones rurales

de los cantones de Guácimo, Siquirres y Pococí (Limón, Costa Rica).

Metodología

Este estudio es de tipo cualitativo, busca la comprensión de la realidad desde una perspectiva particular y desde el punto de vista de sus protagonistas, por tanto haciendo énfasis en lo subjetivo. El propósito de este estudio es descriptivo ya que pretende describir una situación específica de un curso de aprendizaje-servicio.

Según [Villalobos Zamora \(2017\)](#) en la metodología cualitativa se distinguen dos niveles operativos, uno general y el otro específico. En el nivel general se encuentra el estudio de caso como estrategia de investigación y en el específico se ubican un conjunto de métodos cualitativos. Siguiendo al mismo autor, un caso se define como un todo sistémico con vida propia en el que prevalece la profundidad sobre la extensión. En cuanto al nivel específico, se utilizó un método fenomenológico ya que se enfocó en los puntos de vista del sujeto investigado.

Este estudio de caso pretende principalmente conocer: ¿qué elementos hacen del Escenario comunidad un curso de aprendizaje-servicio y cómo se está implementando? y ¿qué aprendizaje rescatan los estudiantes de su experiencia en comunidad durante el curso Escenario comunidad?

Siguiendo estas preguntas, en este estudio de caso, se presentan diferentes programas de aprendizaje en comunidad, que se enmarcan en el compromiso comunitario de la Universidad EARTH. Se fundamentan los componentes que hacen del Escenario Comunidad un curso de aprendizajes-servicio, detallando las principales características de este tipo de programa y se describen las principales herramientas de reflexión que se aplican en el Escenario. Para ello, se revisaron documentos tales como: el programa del curso Escenario Comunidad/ Experiencia de trabajo, el cronograma de actividades, una síntesis de las herramientas de reflexión del Escenario y se analizaron a la luz de los marcos teórico-conceptuales

seleccionados (Furco, 2011; Carnegie Foundation, 2018; Community Involvement Center, s.f., United States Congress, 1990).

Asimismo, para examinar los aprendizajes que los estudiantes valoraron durante su participación en el curso Escenario Comunidad (Experiencia de Trabajo) se utilizó la técnica de observación documental para la recolección de información, como forma de observación indirecta de la realidad social (Villalobos Zamora, 2017). Se utilizó el lenguaje escrito, por ello se diseñó y aplicó una hoja de reflexión denominado *Momentos significativos de aprendizaje*, donde la persona estudiante después de la revisión de su diario de comunidad seleccionó un momento significativo y completó la siguiente información: 1) Título, 2) Contexto de la situación 3) Relato de lo que ocurrió 4) Aprendizajes 5) Recomendaciones 6) ¿Qué valores están presentes en este momento significativo? La herramienta fue adaptada del documento: *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* (Jara Holliday, 2018), específicamente de la Ficha de recuperación de aprendizajes.

Para esta parte del estudio, la unidad de análisis fueron los estudiantes de primero y segundo año participantes en el Escenario comunidad durante el primer cuatrimestre de 2022. Se trata de la totalidad de personas estudiantes cursando el Escenario Comunidad ese cuatrimestre, un grupo de 38 estudiantes de diferentes nacionalidades.

La herramienta de reflexión se aplicó en el campus de la Universidad EARTH después de siete semanas de salidas a comunidad y las personas estudiantes contaron con 20 minutos para completar la hoja de reflexión, podían escribir en inglés o en español en forma anónima. Esta hoja de reflexión se aplicó en el contexto de Taller 2 de reflexión que incluyó, además de la escritura de esta hoja, también un espacio de discusión en subgrupos y una presentación sobre los momentos significativos.

Para este estudio se rescataron principalmente las respuestas de la pregunta 4 –Aprendizajes. Sin embargo, las otras respuestas se utilizaron para contextualizar

e interpretar mejor los escritos. Lo escrito por las personas estudiantes fue recolectado, organizado y agrupado en grandes unidades de significado para luego clasificarlas adaptando las categorías de análisis propuestas por [Knight-McKenna et al. \(2018\)](#). En ese sentido se analizó si los aprendizajes resaltados por los estudiantes apuntaban a alguno o varios de los tres dominios: el cognitivo, el afectivo y el conductual y a cuál de las categorías descriptas en el marco conceptual.

Análisis y Discusión

Compromiso comunitario de la Universidad EARTH

La Universidad EARTH pone en marcha su compromiso comunitario a través de diferentes actividades académicas, iniciativas y programas. Entre esta gran variedad de actividades cabe destacar algunas actividades académicas: el Escenario comunidad con participación de estudiantes de I, II y IV año, la Experiencia en Comunidad de III año, la Experiencia Agroempresarial de II año, el Programa Empresarial I y II año y la Pasantía en III año. La Oficina de Asuntos estudiantiles organiza programas de voluntariado. Asimismo, entre las Unidades Académicas resalta el rol del Programa de Desarrollo comunitario y en el desarrollo de proyectos de impacto global, la Oficina EARTH Futures. Estos programas promueven el intercambio de conocimiento, y el beneficio mutuo principalmente con comunidades rurales a nivel local, nacional o global, con actores tanto públicos como privados.

Escenario Comunidad como curso de Aprendizaje-Servicio

El Escenario Comunidad se considera un curso de aprendizaje-servicio, dado que hay un equilibrio en cuanto al aprendizajes del estudiante y el servicio brindado. Tal como se menciona en la definición del *National and Community Service Act of 1990* ([United States Congress, 1990](#)), los estudiantes aprenden y desarrollan sus conocimientos, habilidades y actitudes a través de la participación activa en las

actividades cotidianas de diferentes actores locales y proyectos diseñados con la comunidad. Estos proyectos anuales liderados por estudiantes de cuarto año, responden a necesidades y oportunidades de los miembros de la comunidad. Los proyectos son definidos con base en un proceso de diagnóstico participativo y diseñados siguiendo el modelo de marco lógico. El servicio brindado por los estudiantes responde a líneas estratégicas y a una coordinación definida previamente por el Programa de Desarrollo Comunitario y un grupo de instituciones y organizaciones y la comunidad.

El Escenario Comunidad al igual que el curso de Experiencia de Trabajo, cuentan con un sílabo donde se describe el curso, la unidad de competencia, los elementos de competencia, indicadores de desempeño y evidencias, contenidos, metodología, evaluación del aprendizaje, aportes del curso hacia las competencias del perfil del graduado, políticas relevantes para el desarrollo del curso, protocolo ante emergencias y bibliografía.

Las actividades en comunidad se integran y complementan con actividades de reflexión y capacitación en la Universidad y responden a un programa y cronograma que estructuran y organizan las actividades académicas.

Tal como se planteó anteriormente, la unidad de competencia del Escenario Comunidad es: “Participa en proyectos e iniciativas comunitarias para promover su sensibilidad y conciencia social identificando problemas y oportunidades en el contexto económico, productivo, ambiental, social, utilizando herramientas participativas de desarrollo comunitario” ([Universidad EARTH, 2021, p.2](#)).

Se propone que las competencias de sensibilidad y la conciencia social sean trabajadas a partir del conocimiento de aspectos de la realidad social, económica, ambiental, política y/o cultural de las comunidades rurales cercanas a la Universidad, la identificación de problemas, necesidades, activos y oportunidades locales; el intercambio de ideas y experiencias con los pobladores, familias y/u organizaciones a partir de un diálogo respetuoso y valorando los conocimientos locales, la participación activa en iniciativas y actividades comunitarias y familiares

promoviendo la inclusión de los distintos actores y la reflexión permanente sobre los vivido. Asimismo, se espera que las y los estudiantes conozcan y apliquen herramientas de diagnóstico de finca y organización, de identificación de problemas y soluciones locales y que realicen procesos de planificación participativos.

El trabajo de los estudiantes en el Escenario se visualiza también como un servicio, los estudiantes aportan su trabajo, conocimiento e ideas en beneficio de las comunidades a través de su trabajo en las fincas, colegios, emprendimientos u organizaciones. Con estos anfitriones trabajan actividades cotidianas pero también participan en proyectos en el área de agricultura sostenible, conservación ambiental, emprendedurismo, fortalecimiento organizacional y habilidades blandas según las necesidades, intereses y oportunidades de los miembros de la comunidad. Se realizan actividades de capacitación, transferencia de tecnología, facilitación de información, trabajo de campo, innovación agrícola, organización de eventos y actividades comunitarias, entre otras. Durante esta experiencia se hace énfasis en el intercambio de conocimientos, los estudiantes comparten los conocimientos técnicos adquiridos durante sus años en comunidad pero también aprenden de los conocimientos y prácticas culturales de la comunidad.

La Reflexión en el Escenario Comunidad

En el Escenario comunidad y para promover aprendizajes reales basados en la experiencia y fortalecer la conciencia social de las personas estudiantes se trabajan diversas herramientas de reflexión que facilitan estos procesos, las principales herramientas aplicadas durante el cuatrimestre se presentan a continuación.

Tabla 1. Herramientas de reflexión Escenario Comunidad/Experiencia de Trabajo

Actividad	Semana	Objetivo	Formato de
-----------	--------	----------	------------

			la actividad
Carta sobre expectativas	1	Reflexionar acerca de las expectativas (aprendizajes, ideas, experiencias) relacionadas con la participación en el Escenario	Escrita individual
Momentos significativos	6 a 8	Recuperar momentos significativos de aprendizaje	Escrita y reflexión grupal
FODA del Territorio	Entre semana 6 y 8	Identificar aspectos relevantes en cuanto a lo económico, social, político, económico y ambiental, rescatando fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas a nivel del cantón	Discusión grupal
Diario de comunidad	De semana 1 a 14	Promover la reflexión semanal sobre las actividades y experiencias vividas, enfocada en la familia, la economía, la organización comunitaria, los problemas y activos, aspectos ambientales y culturales.	Escrita individual
Reflexión final	14	Contrastar las expectativas iniciales con los logros y aprendizajes alcanzados. Reflexión de cierre.	Escrita individual y discusión grupal

Nota. Elaboración propia con base en documentos de trabajo del Escenario Comunidad.

Como podemos ver en la [Tabla 1](#), la reflexión en el Escenario comunidad se realiza antes, durante y después de la experiencia y es un proceso continuo. Antes de salir a la comunidad y después de una introducción al Escenario, el o la estudiante realiza individualmente una carta de expectativas para sí mismo sobre aprendizajes y experiencias que considera vivirá en comunidad. Esta primera actividad permite que las personas estudiantes realicen descubrimientos y exploraciones sobre sus ideas, habilidades a desarrollar, motivaciones, miedos, entre otros.

Entre semana seis y ocho, se realiza una reflexión sobre Momentos Significativos y un análisis sobre el contexto utilizando la herramienta FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas). La primera de estas actividades es individual y después se abre un espacio para compartir y generar una reflexión grupal sobre los aprendizajes, esta herramienta se analizará con mayor profundidad más adelante. La aplicación de la herramienta FODA es una

actividad grupal y permite analizar conjuntamente la situación del territorio desde diversas dimensiones (social, económica, ambiental).

Durante las catorce semanas el grupo estudiantil escribe individualmente su Diario de Comunidad. Para apoyar la escritura del diario los estudiantes cuentan con una guía de preguntas elaborada por el cuerpo de profesores. Las preguntas iniciales guían la reflexión de los estudiantes sobre sus primeras impresiones y sentimientos. Posteriormente, surgen preguntas que acercan al estudiantado a reflexionar sobre temáticas trabajadas en otros cursos, por ejemplo sobre la composición de la familia o conformación de la organización, funciones y roles, medios de vida, conocimientos sobre conservación, aspecto económicos, otros. Los y las estudiantes describen estos elementos y analizan los problemas, sus causas, sus efectos, su rol ante esa realidad, los actores, el contexto y las oportunidades de cambio ([Escenario Comunidad, 2022](#)). El diario de comunidad es una excelente herramienta para que los estudiantes conecten la experiencia con conocimientos y vivencias anteriores.

Finalmente, en la última semana se realizan dos actividades que desafían a la persona estudiante a realizar una síntesis y a explorar sobre sus cambios personales. La primera actividad es la relectura de la carta de expectativas y un ejercicio escrito para contrastar las expectativas iniciales con los logros y aprendizajes alcanzados y la segunda es la Reflexión de cierre que se enfoca en profundizar los cambios de ideas y visiones y sus emociones.

No se han realizado estudios sobre los resultados de las reflexiones de los y las estudiantes según cada una de las herramientas, esto daría información muy rica para profundizar o mejorar algunas o incluir otras.

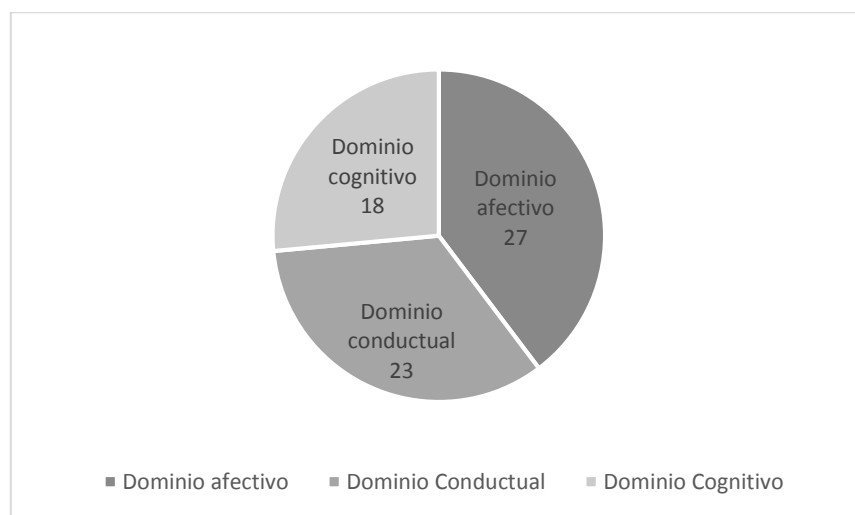
Aprendizajes resaltados por los estudiantes

Para analizar los aprendizajes resaltados por los y las estudiantes, se utiliza

la herramienta *Momentos significativos de aprendizaje* y específicamente la pregunta sobre Aprendizajes (1 ó 2 párrafos sobre las enseñanzas que ese momento ha dejado y como podría servir en el futuro). Las personas estudiantes resaltaron uno o varios aprendizajes, que siguiendo la propuesta de [Knight-McKenna et al. \(2018\)](#) se categorizaron en tres dominios: el cognitivo, el afectivo y el conductual y las categorías descritas en el marco conceptual.

Los 38 estudiante participantes en el Escenario en el I cuatrimestre de 2022 mencionaron 68 aprendizajes en total, 27 en el dominio afectivo, 23 en dominio conductual y 18 en el dominio cognitivo, tal como se observa en la Figura 1.

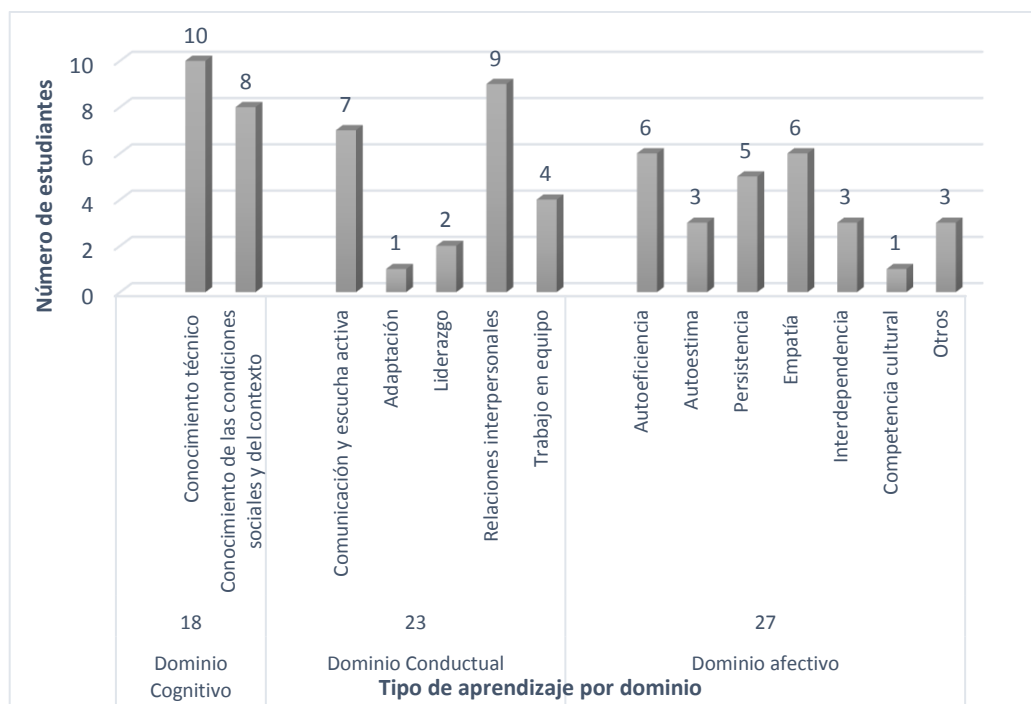
Figura 1. Número de aprendizajes según dominio afectivo, conductual y cognitivo



Nota. Elaboración propia.

Las personas estudiantes destacan los aprendizajes y enseñanzas que les dejó el Escenario Comunidad principalmente en el dominio afectivo. El tipo de aprendizaje en cada uno de los dominios podemos observarlos en la [Figura 2](#).

Figura 2. Aprendizajes destacados por los estudiantes del Escenario Comunidad



Nota. Elaboración propia.

Las personas estudiantes mayoritariamente destacan los aprendizajes en el ámbito técnico (dominio cognitivo), luego los vinculados con las relaciones interpersonales (dominio conductual) y en tercer lugar los aprendizajes sobre condiciones sociales y el contexto (dominio cognitivo). Otros temas como comunicación, autoeficiencia, empatía, persistencia y trabajo en equipo, también fueron resaltados por el grupo estudiantil.

Realizando un enfoque en el dominio cognitivo, algunos de los conocimientos técnicos que mencionan las personas estudiantes son: fincas integradas, la producción de pitaya como un atractivo turístico, enfermedades del palmito, muestreo de suelos, nuevos cultivos, la importancia del extensionismo, entre otros. En relación con los conocimientos de las condiciones sociales y el contexto, comentaron: el compromiso de los pequeños productores con la agricultura, las diferentes oportunidades a las que acceden las familias, situaciones de violencia entre jóvenes, el rol de las mujeres en comunidades rurales, el rol de las

organizaciones, entre otros.

En cuanto al dominio conductual, en los aprendizajes relativos a las relaciones interpersonales se valoran el intercambio de conocimientos, ideas y prácticas y las relaciones de confianza, la apertura y la humildad como factores fundamentales para estas relaciones. En relación a la comunicación, se rescata la importancia de escuchar con interés, de expresarse adecuadamente, de adaptarse al lenguaje del productor. Apuntando al trabajo en equipo las personas estudiantes resaltan que aprenden al trabajar codo a codo con otros, valoran la importancia de la colaboración mutua y la idea de que se necesita trabajar juntos para generar cambios. En cuanto al liderazgo se mencionan aprendizajes relacionados con el rol como agentes de cambio, la capacidad para generar cambios, el impacto que se puede lograr en la vida de los demás.

En el dominio afectivo, se destacó la autoeficiencia, las personas estudiantes resaltaron algunas capacidades y fortalezas personales y cómo estas habilidades pueden ayudar a un grupo o comunidad a lograr sus metas o generar cambios positivos. En relación con la empatía, se valoran el trabajo, los desafíos y las circunstancias difíciles que enfrentan los agricultores o emprendedores y con la persistencia, se menciona la importancia de jamás rendirse y de seguir adelante, luchar y trabajar hasta conseguir lo que se considera relevante.

Dado que los procesos de aprendizaje-servicio permiten profundizar la conciencia sobre la diversidad y otras culturas, es llamativo que sólo se haya mencionado un aprendizaje relacionado con valoración de la diversidad y las competencias culturales.

Los aprendizajes en el dominio cognitivo vinculados con el conocimiento de las condiciones sociales y el contexto social-económico-ambiental y los aprendizajes en el dominio conductual con énfasis en la comunicación, relaciones interpersonales y trabajo en equipo son los que tienen mayor relación con los elementos de competencia del Escenario Comunidad. Sin embargo, es importante resaltar el valor que los y las estudiantes asignan a los aprendizajes en el dominio

afectivo, los cuales son fundamentales en su formación pero que no estaban considerados explícitamente entre los elementos de competencia del Escenario Comunidad.

Conclusiones

En este artículo se enmarcó el curso Escenario Comunidad/Experiencia de Trabajo en el compromiso comunitario de la Universidad EARTH.

Este estudio describió y analizó el Escenario comunidad (Experiencia de Trabajo) y evaluó los elementos que lo hacen un curso de aprendizaje-servicio tales como: satisface las necesidades de la comunidad, implica coordinación entre la Universidad y la comunidad, sus actividades son organizadas y planificadas, se integra al currículum académico y proporciona tiempo estructurado para la reflexión sobre la experiencia ([United States Congress, 1990](#)).

Se remarcó la importancia de las herramientas de reflexión en este curso para fortalecer el aprendizaje-servicio y se describieron algunas de las herramientas que se aplican: carta de expectativas, diario de comunidad, momentos significativos y reflexiones finales. Se resaltó la importancia del diario de comunidad para convertir la experiencia o vivencia en aprendizaje.

Se valoró cómo las y los estudiantes a través de este curso de aprendizaje-servicio en una carrera de agronomía, tienen más oportunidades para conocer aspectos técnicos y del contexto en el que trabajan, fortalecer habilidades interactuando con personas diferentes, revisar sus propias ideas y descubrir quiénes son, entre otros aprendizajes.

Se analizaron los resultados de una de las herramientas, *Momentos Significativos de aprendizaje*, en la que los estudiantes identifican, reflexionan y enumeran los aprendizajes que surgieron de esos momentos significativos. Los resultados de esa reflexión demuestran que los estudiantes resaltan aprendizajes

relacionados con los conocimientos técnicos agronómicos en primer lugar, con las relaciones interpersonales en segundo lugar y con conocimientos de las condiciones sociales y del contexto en tercero. El mayor número de aprendizajes se enmarcaron en el dominio afectivo (27), seguido por el dominio conductual (23) y finalmente por el dominio cognitivo (18). Dado que los procesos de aprendizaje-servicio permite profundizar la conciencia sobre la diversidad y otras culturas, es llamativo que sólo se haya mencionado un aprendizaje relacionado con valoración de la diversidad y las competencias culturales.

Se planteó que los elementos de competencia del escenario están principalmente relacionados con el dominio cognitivo (conocimiento de aspectos sociales y del contexto) y con el dominio conductual (relaciones interpersonales, comunicación). Sin embargo, teniendo en cuenta la relevancia asignada por los estudiantes a los aprendizajes en el dominio afectivo se considera importante seguir analizando los elementos de competencia del curso.

A modo de recomendación, se propone analizar con mayor profundidad los resultados del diario de comunidad y seguir trabajando en las herramientas de reflexión y su valor en el proceso de enseñanza aprendizaje del Escenario Comunidad. Asimismo, se sugiere seguir realizando estudios sobre la incidencia de los cursos en comunidad en el desarrollo de competencia de los estudiantes.

Se espera que este estudio sea de interés para otros docentes que están trabajando en cursos de aprendizaje-servicio en carreras de agronomía y afines y para aquellos que desean hacerlo.

Referencias

Carnegie Foundation. (2018). *The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching Elective Community Engagement Classification*.
<https://carnegieclassifications.acenet.edu/downloads.php>

Clark, M., McKague, M., McKay, S., y Ramsden, V. (2015). Deeper Learning through Service: Evaluation of an Interprofessional Community Service-Learning Program for pharmacy and medicine students. *Journal of Research in Interprofessional Practice and Education*, 5(1). 1-25. <https://doi.org/10.22230/JRIPE.2015V5N1A175>

Community Involvement Center. (s.f.). *Community-based Learning Toolkit for Faculty and Staff*. <https://www.usf.edu/engagement/documents/weber-state-u-toolkit.pdf>

Conway, J. M., Amel, E. L., y Gerwien, D. P. (2009). Teaching and Learning in the Social Context: a Meta-analysis of service learning's effects on academic, personal, social, and citizenship outcomes. *Teaching of Psychology*, (36), 233-245. <https://doi.org/10.1080/00986280903172969>

Escenario Comunidad. (2022). *Guía de escritura para el Diario de Comunidad*.

Furco, A. (2011). El aprendizaje servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial. *Revista Internacional sobre Investigación Global y para el Desarrollo*, (0), 64-70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6368176>

Jara Holliday, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos*. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano–CINDE. <https://cepalforja.org//sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>

Jouannet, Ch., Salas, M., y Contreras, M. (2013) Modelo de Implementación de Aprendizaje Servicio (A-S) en la UC: una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Calidad de Educación*, (39), 198-212. <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n39.82>

Kalule, S., Odongo, W., Kule, K., Ndyomugyenji, E., Omara, P., y Ongeng, D.

- (2016). Conceptualizing the Student-Centered Outreach Model for experiential learning and community transformation. *African Journal of Rural Development*, 1(3), 219-227. <https://doi.org/10.22004/ag.econ.263424>
- Knight-McKenna, M., Felten, P., y Darby A. (2018) Student Engagement with Community. *New Directions for Teaching and Learning*, (154), 65-74. <https://doi.org/10.1002/tl.20292>
- Livstrom, I., Roehrig, G., Smith A., y Rogers, M. (2022). Preparing Undergraduate Students for Mentorship with Youth of Marginalized Identities: a Model for Food Systems Education. *Frontiers in Sustainable Food Systems*, (6), 1-15. <https://doi.org/10.3389/fsufs.2022.754639>
- Mayhew, M., y DeLuca, S. (2007). Pedagogical Practices that Contribute to Social Justice Outcomes. *The Review of Higher Education*, 31(1), 55-80. <https://doi.org/10.1353/rhe.2007.0055>
- Mazzola, J. (2019). *La Universidad comprometida con las comunidades*. <https://transforminghigher.education/wp-content/uploads/2020/12/2-University-engagement-with-the-community-spa.pdf>
- Nuangchalem, P. (2014). Inquiry-based learning in China: lesson learned for school science practices. *Asian Social Science*, (10), 64-71. <https://doi.org/10.5539/ass.v10n13p64>
- Packer, A. (2009). Service Learning in a Non-majors Biology Course Promotes Changes in student's attitudes and values about the environment. *International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning*, 3(1). <https://doi.org/10.20429/ijsotl.2009.030117>
- Pérez Galván, L. y Ochoa Cervantes, A. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *Revista de Educación ALTERIDAD*, 12(2), 175-188. <http://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.04>

- Roberts, R. y Edwards, C. (2015). Service-learning's ongoing journey as a method of instruction: implications for school-based agricultural education. *Journal of Agricultural Education*, 56(2), 217-233. <https://doi.org/10.5032/jae.2015.02217>
- Sandoval-Díaz, J., Cuadra-Martínez, D., y Orellana-Fonseca, C. (2020). Diagnóstico comunitario ante desastres climáticos: una experiencia de aprendizaje servicio. *Revista de Educación ALTERIDAD*, 16(1), 23-39. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.02>
- Thomson, A. M., Smith-Tolken, A. R., Naidoo, A. V., y Bringle, R. G. (2011). Service learning and community engagement: a comparison of three national contexts. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 22, 214-237. <https://doi.org/10.1007/s11266-010-9133-9>
- United States Congress. (1990). *National and Community Service Act of 1990*. <https://www.congress.gov/bill/101st-congress/senate-bill/1430/text>
- Universidad EARTH. (2021). *Programa de curso EXP115 EXP213 Escenario comunidad/Experiencia de trabajo* [en revisión].
- Universidad EARTH. (2022). *Modelo Académico*. <https://www.earth.ac.cr/es/about-earth/earth-facts>
- Villalobos Zamora L. (2017). Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos. Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Vazquez Verdera, V. (2015). El aprendizaje-servicio: una estrategia para la formación de competencias en sostenibilidad. *Foro de Educación*, 13(19), 193-212. <https://dx.doi.org/10.14516/fde.2015.013.019.009>
- Warren, J. (2012). Does Service-Learning Increase Student Learning?: a meta-analysis. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 56-61. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ988320.pdf>